

# Obchodní podmínky

## poskytování služby Personalizované výklady

provozované společností E.M.A. Europe s r.o.

**platné a účinné od 25.05.2018**

### 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

#### 1.1. Poskytovatel

1.1.1 Internetový portál Astrohled je provozován společností E.M.A. Europe s. r. o., sídlem Praha 1, Staré Město, Kozí 5/916, PSČ 110 00, IČ 27398307, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 110678 (dále jen „**Poskytovatel**“).

1.1.2 Kontaktní údaje Poskytovatele:

- a) adresa pro doručování: PO Box č. 14, Praha 015, 110 015
- b) elektronická adresa: info@astrohled.cz

1.1.3 Astrohled je informační portál, který se zabývá zejména astrologií, horoskopy, výklady karet apod. Poskytovatel prostřednictvím tohoto portálu nabízí některé placené služby.

#### 1.2. Definice a výklad pojmů

1.2.1 **Personalizovaný výklad** – výklad karet, který je zpracován na základě karet vylosovaných Objednatelem v rámci aplikace umístěné na internetovém portálu;

1.2.2 **Občanský zákoník** - zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění;

1.2.3 **Obchodní podmínky** – obchodní podmínky, které tvoří nedílnou součást Smlouvy;

1.2.4 **Objednatel** - fyzická osoba, která s Poskytovatelem elektronicky uzavřela Smlouvu;

1.2.5 **Objednávka** – závazný návrh Objednatele na uzavření Smlouvy, který vzniká vyplněním tzv. povinných údajů v objednávkovém formuláři;

1.2.6 **Poskytovatel** – společnost E.M.A. Europe s. r. o. specifikovaná včetně kontaktních údajů v čl. 1.1.;

1.2.7 **Služby** – Poskytovatelem zajišťovaná služba vytvoření podrobného Personalizovaného výkladu profesionálním kartářem včetně grafického zpracování Personalizovaného výkladu v elektronickém formátu PDF, případně další související služby;

1.2.8 **Smlouva** – smlouva o vytvoření Personalizovaného výkladu, uzavřená v elektronické podobě mezi Poskytovatelem a Objednatelem.

#### 1.3. Platnost Obchodních podmínek

1.3.1 Tyto Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Objednatelem a upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran ze Smlouvy.

1.3.2 Poskytovatel je oprávněn kdykoliv Obchodní podmínky jednostranně změnit. Práva a povinnosti z již uzavřených Smluv se však řídí zněním Obchodních podmínek platným v okamžiku uzavření Smlouvy, případně pozdější změny Obchodních podmínek nemají na již uzavřené Smlouvy vliv.

#### 1.4. Možnost archivace Obchodních podmínek

1.4.1 Obchodní podmínky jsou přístupné na internetových stránkách Poskytovatele.

1.4.2 Obchodní podmínky si může Objednatel vytisknout nebo uložit prostřednictvím příslušných funkcí internetového prohlížeče.

1.4.3 Uzavřené Smlouvy jsou archivovány Poskytovatelem v elektronické podobě a nejsou přístupné.

1.4.4 Objednatel může archivovat údaje o svých Objednávkách zejména formou archivace potvrzení o přijetí Objednávky, které jsou mu zasílány na emailovou adresu zadanou Objednatelem v Objednávce.

### **1.5. Uživatelský účet, registrace Objednatele**

1.5.1 Objednatel je oprávněn vytvořit si vlastní Uživatelský účet. Vytvoření Uživatelského účtu však není podmínkou uzavření Smlouvy, Objednatel si Uživatelský účet vytvářet nemusí.

1.5.2 Vytvoří-li si Objednatel Uživatelský účet, je povinen zabezpečit přístup k němu uživatelským jménem a heslem. Objednatel odpovídá sám za výběr vhodného hesla a je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně údajů nezbytných k přístupu do jeho Uživatelského účtu. Objednatel dále bere na vědomí, že Poskytovatel nenesie odpovědnost za porušení této povinnosti ze strany Objednatele ani případné škody, které vzniknou v důsledku prozrazení nebo zneužití hesla třetí osobou.

1.5.3 Objednatel má přístup ke svým údajům a může je měnit, popř. doplnit.

1.5.4 Objednatel bere na vědomí, že Uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Poskytovatele, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

### **1.6. Zpracování osobních údajů**

1.6.1 Informace o nakládání s osobními údaji, cookies a síťovými identifikátory je uvedena v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů na [www.astrohled.cz](http://www.astrohled.cz).

### **1.7. Obchodní sdělení Poskytovatele**

1.7.1 Poskytovatel je oprávněn max. jednou týdně zaslat registrovaným Objednatelům ve formě e-mailu či SMS obchodní sdělení týkající se služeb Poskytovatele nebo služeb či produktů třetích osob. Tato obchodní sdělení je Poskytovatel oprávněn zasílat na telefonní číslo či e-mailovou adresu Objednatele v souladu se souhlasem, který k tomu Objednatel Poskytovateli udělil, nebo v souladu s ust. § 7 odst. 3 zákona č 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, přičemž Objednatel je oprávněn v kterémkoliv obchodním sdělení jednoduše svůj souhlas odvolat nebo zasílání obchodních sdělení odmítnout.

1.7.2 Objednatel je oprávněn kdykoliv zastavit zasílání obchodních sdělení, a to bezúplatně a bez jakýchkoliv sankcí.

## **2. OBJEDNÁVKA A UZAVŘENÍ SMLOUVY**

### **2.1. Nabídka Služeb**

2.1.1 Základní nabídka Služeb Poskytovatele včetně cen je uvedena na internetových stránkách <https://www.astrohled.cz/tarot/>; ceny jsou uváděny včetně DPH.

### **2.2. Objednávka**

2.2.1 V případě zájmu o nabízené Služby zvolí Objednatel příslušný druh Personalizovaného výkladu zakliknutím ikony s tímto výkladem, které jej přesměruje na detailní popis zvoleného Personalizovaného výkladu s aplikací sloužící k vylosování karet, na základě kterých bude Personalizovaný výklad proveden, a na objednávkový formulář. V rámci objednávkového formuláře vyplní Objednatel údaje nezbytné pro vypracování Personalizovaného výkladu, své kontaktní a fakturační údaje a vybere také způsob platby.

2.2.2 V rámci objednávkového formuláře je Objednatel požádán o souhlas s Obchodními podmínkami, souhlas se zasíláním obchodních sdělení a souhlas se započítáním poskytování Služeb ještě před uplynutím lhůty k odstoupení od Smlouvy dle čl. 4.1.2, včetně informace o tom, že v případě udělení souhlasu nemá Objednatel právo na odstoupení od Smlouvy bez udání důvodu, pokud již Služba byla splněna. Pokud Objednatel souhlas s Obchodními podmínkami neudělí, nelze Objednávku odeslat.

2.2.3 Odeslání Objednávky kliknutím na tlačítko „Objednat výklad“ na konci objednávkového formuláře se považuje za návrh Objednatele na uzavření Smlouvy.

### **2.3. Potvrzení přijetí Objednávky a vznik Smlouvy**

2.3.1 Automatizovaný systém Poskytovatele neprodleně po doručení Objednávky potvrdí její doručení prostřednictvím emailové zprávy odeslané ze serveru Poskytovatele. V potvrzení doručení Objednávky

jsou obsaženy mj. všechny údaje týkající se objednaných Personalizovaných výkladů a součástí je i znění těchto Obchodních podmínek platných ke dni uzavření Smlouvy ve formátu PDF nebo jiném obdobném formátu.

- 2.3.2 Potvrzení doručení Objednávky Poskytovatelem dle čl. **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.** je přijetím (akceptací) návrhu Objednatele na uzavření Smlouvy a Smlouva je uzavřena již v okamžiku, kdy je Objednateli na jím zaslano emailovou adresu toto potvrzení doručeno.
- 2.3.3 Poskytovatel tímto ve smyslu § 1740 Občanského zákoníku předem vylučuje možnost přijetí nabídky (návrhu na uzavření Smlouvy) s dodatkem nebo výhradou. Toto ujednání je oboustranné, Smlouva vždy vzniká na základě bezvýhradného přijetí návrhu druhé strany.
- 2.3.4 Na základě uzavřené Smlouvy se Poskytovatel zavazuje provést dílo, tj. v souladu s Objednávkou zhotovit prostřednictvím kartářů Personalizovaný výklad a doručit jej Objednateli a Objednatel se zavazuje uhradit cenu za vytvoření Personalizovaného výkladu.

## **2.4. Aplikace Obchodních podmínek, užití českého práva a jazyk Smlouvy**

- 2.4.1 Smlouva uzavřená mezi Poskytovatelem a Objednatelem se řídí Občanským zákoníkem. Vedle příslušných ustanovení Občanského zákoníku upravujícími smlouvu o dílo (§ 2586 a násl. Občanského zákoníku) se Smlouva řídí rovněž obecnou úpravou spotřebitelských smluv (§ 1810 a násl. Občanského zákoníku).
- 2.4.2 Pro vztahy ze Smlouvy se užije české právo. Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.

## **3. PODMÍNKY DODÁNÍ A PŘEVZETÍ, PLATEBNÍ PODMÍNKY**

### **3.1. Vlastnosti Personalizovaného výkladu**

- 3.1.1 Personalizovaný výklad je vyhotoven v elektronické PDF verzi. Rozsah Personalizovaného výkladu činí 6–8 normostran.
- 3.1.2 Personalizovaný výklad má obdobné vlastnosti, jaké mají vzorové Personalizované výklady dostupné na adrese: <https://www.astrohled.cz/tarot/> (po zakliknutí ikony s příslušným druhem Personalizovaného výkladu dojde k přesměrování na detailní popis výkladu, kde dojde po kliknutí na ikonu „ukázka výkladu“ k zobrazení vzorového Personalizovaného výkladu). Tyto vlastnosti (rozsah či obsah) se mohou oproti vzorovým Personalizovaným výkladům lišit v závislosti na Objednatelem zvoleném druhu Personalizovaného výkladu nebo osobě kartáře zpracovávající Personalizovaný výklad.

### **3.2. Termín dodání Personalizovaného výkladu**

- 3.2.1 Termín dodání stanoví Poskytovatel lhůtou, ve které je povinen odeslat zhotovený Personalizovaný výklad na e-mailovou adresu Objednatele, kterou uvedl v Objednávce.
- 3.2.2 Lhůty pro dodání se počítá vždy od okamžiku připsání ceny za vytvoření Personalizovaného výkladu na bankovní účet Poskytovatele, a liší se v závislosti na typu Personalizovaného výkladu. Přesné lhůty pro dodání Personalizovaného výkladu jsou uvedeny na internetových stránkách Poskytovatele u každého druhu Personalizovaného výkladu.
- 3.2.3 Pokud Objednatel neudělil souhlas se započítáním se zpracováváním Personalizovaného výkladu ještě před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy, prodlužuje se termín dodání o 14 dní.
- 3.2.4 Platí-li Objednatel cenu převodem na účet a neuvede-li na platebním příkazu číslo Objednávky, které mu Poskytovatel sdělil, popř. uvede-li číslo chybně, může se termín dodání přiměřeně prodloužit.

### **3.3. Způsob dodání a náklady přepravy**

- 3.3.1 Personalizovaný výklad je Objednateli dodán na e-mailovou adresu, kterou ve své Objednávce uvedl, v elektronickém formátu PDF.
- 3.3.2 Společně s odesláním Personalizovaného výkladu Poskytovatel zašle Objednateli daňový doklad, který v elektronické podobě připojí k e-mailu zasílaném dle čl. 3.3.1.
- 3.3.3 V případě, že je z důvodů na straně Objednatele nutno Personalizovaný výklad doručovat opakovaně nebo jiným způsobem než bylo uvedeno v Objednávce, je Objednatel povinen uhradit náklady spojené s

opakovaným doručováním Personalizovaného výkladu, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.

### **3.4. Cena a platební podmínky**

3.4.1 Cena je uvedena na internetových stránkách Poskytovatele způsobem uvedeným v čl. 2.1.1, tedy vč. DPH.

3.4.2 Platební podmínky a způsob platby jsou uvedeny ve formuláři Objednávky a Objednatel si zvolí vybraný způsob.

## **4. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY, ODPOVĚDNOST ZA VADY**

### **4.1. Odstoupení od Smlouvy Objednatelem**

4.1.1 Objednatel má právo od Smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce do 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od Smlouvy, postačuje odeslat sdělení o uplatnění práva odstoupit od Smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.

4.1.2 Avšak pokud Objednatel během vyplňování objednávkového formuláře výslovně udělil souhlas se započítáním poskytování Služeb ještě před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy (čl. 2.2.2), nemá Objednatel právo na odstoupení od Smlouvy, pokud již byl Personalizovaný výklad zhotoven, tzn. byla vypracována elektronická verze Personalizovaného výkladu.

4.1.3 Doporučeným způsobem odstoupení od Smlouvy dle článku 4.1.1 je písemné odstoupení zaslané emailem na elektronickou adresu Poskytovatele uvedenou v čl. 1.1.2; formulář pro odstoupení od Smlouvy bez udání důvodu je přílohou těchto Obchodních podmínek, Objednatel však není povinen jej využít.

4.1.4 Odstoupí-li Objednatel dle čl. 4.1.1 oprávněně, je Poskytovatel povinen nejpozději do 14 dní od doručení odstoupení vrátit Objednateli zaplacenou cenu, a to stejným způsobem, jakým peněžní prostředky Poskytovatel od Objednatele přijal. Poskytovatel je oprávněn vrátit cenu uhrazenou Objednatelem i jiným způsobem, avšak jen pokud s tím Objednatel bude souhlasit a nevzniknou tím Objednateli další náklady.

4.1.5 Objednatel má rovněž právo odstoupit od Smlouvy pro její podstatné porušení Poskytovatelem, zejména bude-li Poskytovatel v prodlení s dodáním Personalizovaného výkladu delším 21 dnů. Takové odstoupení musí být Objednatelem odůvodněno, v odstoupení Objednatel uvede číslo a datum Objednávky uvedené v potvrzení přijetí Objednávky.

### **4.2. Odpovědnost za vady**

4.2.1 Poskytovatel odpovídá Objednateli, že Personalizovaný výklad při převzetí nemá vadu a že odpovídá svým rozsahem a kvalitou grafického provedení vlastnostem uváděným Poskytovatelem na jeho internetových stránkách, včetně tzv. vzorových Personalizovaných výkladů (viz čl. 3.1.2).

4.2.2 Výluky či omezení nároků z vad jsou možné tehdy, vyplývají-li z právních předpisů, výslovného ujednání ve Smlouvě.

### **4.3. Reklamac**

4.3.1 Objednatel je povinen oznámit vady Personalizovaného výkladu ve formě emailu odeslaného na emailovou adresu uvedenou v čl. 1.1.2.

4.3.2 Poskytovatel potvrdí Objednateli datum uplatnění reklamac; v zájmu urychlení vyřizování reklamac bude Poskytovatel komunikovat s Objednatelem prostřednictvím emailu.

4.3.3 Reklamac, podanou Objednatelem, je Poskytovatel povinen vyřídit nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamac. V odůvodněných případech je Poskytovatel oprávněn požadovat na Objednateli sjednání lhůty delší a takovou žádost Objednateli odůvodnit. O výsledku vyřízení reklamac informuje Poskytovatel Objednatele formou zaslání reklamačního protokolu dle čl. 4.3.4 v elektronické formě prostřednictvím emailu.

4.3.4 O vyřízení reklamac Objednatele vyhotoví Poskytovatel ve smyslu § 19 odst. 1 zák. č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, reklamační protokol, obsahující alespoň:

- a) datum uplatnění reklamac (datum přijetí vytčení vad);

- b) důvody reklamace;
  - c) způsob vyřízení reklamace, požadovaný spotřebitelem;
  - d) výsledek prohlídky reklamovaných Personalizovaných výkladů;
  - e) zdůvodnění oprávněnosti a způsob jejího vyřízení, popř. zdůvodnění zamítnutí reklamace.
- 4.3.5 Poskytovatel je povinen zaslat reklamační protokol Objednateli na emailovou adresu Objednatele. Objednatel je oprávněn požadovat zaslání písemného vyhotovení reklamačního protokolu na jeho adresu uvedenou v oznámení reklamovaných vad.

#### **4.4 Nároky Objednatele z vad**

- 4.4.1 Práva a povinnosti Objednatele a Poskytovatele ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925 a § 2615 – 2619 Občanského zákoníku.

### **5. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

#### **5.1 Obecná ujednání**

- 5.1.1 Vztah vzniklý ze Smlouvy se řídí českým právem. Smlouva se sjednává v českém jazyce.
- 5.1.2 V případě, že by některé ustanovení těchto Obchodních podmínek bylo z jakýchkoliv důvodů neplatné nebo neúčinné, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost nebo neúčinnost ostatních částí Obchodních podmínek nebo Smlouvy.

#### **5.2. Možnost mimosoudního řešení sporů**

- 5.2.1 V případě vzniku sporu mezi Objednatelem a Poskytovatelem, vyplývajícího ze Smlouvy, je Objednatel oprávněn podat návrh na mimosoudní řešení sporu k České obchodní inspekci za účelem uzavření dohody s Poskytovatelem, prostřednictvím kontaktních údajů dostupných na internetových stránkách [www.coi.cz](http://www.coi.cz). Podání návrhu i následná účast při mimosoudním řešení sporu je pro Objednatele zdarma, přičemž veškeré případné náklady vzniklé v souvislosti s mimosoudním řešením sporu nese každá strana samostatně. Pro Objednatele je volba mimosoudního řešení sporu dobrovolná.
- 5.2.2 Mimosoudní řešení sporu se řídí § 20d a násl. zák. č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele. Návrh na zahájení mimosoudního řízení musí obsahovat náležitosti dle § 20n zák. o ochraně spotřebitele. Návrh na mimosoudní řešení sporu lze podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy Objednatel poprvé u Poskytovatele uplatnil nárok, který je předmětem sporu.
- 5.2.3 Objednatelé, kteří mají bydliště v jiném členském státě EU, v Norsku nebo na Islandu, jsou oprávněni podat návrh k mimosoudnímu řešení svého sporu s Poskytovatelem prostřednictvím Evropského spotřebitelského centra v zemi jejich bydliště; seznam příslušných spotřebitelských center je dostupný na stránkách Evropské Komise pod [http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm).

**6. PŘÍLOHA OBCHODNÍCH PODMÍNEK**

**6.1** Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy o dílo

**Oznámení o odstoupení od smlouvy o dílo**

**Zhotovitel**

E.M.A. Europe s.r.o.  
Staré Město, Kozí 5/916  
110 00 Praha 1  
IČ 27398307

**Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o vytvoření Personalizovaného výkladu:**  
*číslo objednávky a specifikace Personalizovaného výkladu*

**Datum objednání**

**Datum obdržení**

**Jméno a příjmení spotřebitele**

**Adresa spotřebitele**

**Podpis spotřebitele** (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě)

**Datum**