

## **Informace o zpracování osobních údajů uživatelů služeb Astrohled.cz**

Tento dokument vyhotovil správce osobních údajů za účelem splnění povinností informovat subjekty údajů o zpracování osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (tzv. obecného nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen „Nařízení“).

Dokument obsahuje informace o zpracovávání osobních údajů uživatelů služeb internetové stránky [www.astrohled.cz](http://www.astrohled.cz), podrobněji služeb „Horoskopy zdarma“ a placených služeb „Personalizovaný výklad“ a „Horoskopy na míru“.

### **1. Správce osobních údajů**

1.1. Správcem osobních údajů je naše společnost: E.M.A. Europe s.r.o., IČO: 27398307, sídlem Praha 1 - Staré Město, Kozi 5/916, PSČ 11000, e-mail: [info@astrohled.cz](mailto:info@astrohled.cz)

### **2. Jaké osobní údaje zpracováváme**

#### **2.1. Koncoví uživatelé služby Horoskopy zdarma**

2.1.1 Zpracováváme následující kategorie osobních údajů, které jste nám sdělili:

- a) identifikační údaje (datum narození, případně jméno)
- b) e-mailová adresa
- c) dobrovolně poskytnuté údaje v sekci „moji blízcí“ (jméno blízké osoby a její znamení zvěrokruhu)

#### **2.2. Koncoví uživatelé služby Horoskopy na míru**

2.2.1 Zpracováváme následující kategorie osobních údajů, které jste nám sdělili:

- a) e-mailová adresa
- b) údaje pro zpracování osobního horoskopu v rozsahu, jak je zadáte v objednávkovém formuláři (jméno, příjmení, datum narození, čas narození, pohlaví, místo narození, případně jiné údaje, které dobrovolně uvedete)
- c) fakturační a dodací údaje pro uzavření smlouvy a vyúčtování, jak je zadáte v objednávkovém formuláři (jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo)
- d) jiné údaje, které mají povahu osobních údajů, pokud je v objednávkovém formuláři volitelně uvedete v poli „text na přání“

#### **2.3. Koncoví uživatelé služby Personalizovaný výklad**

2.3.1 Zpracováváme následující kategorie osobních údajů, které jste nám sdělili:

- a) e-mailová adresa
- b) údaje pro zpracování personalizovaného výkladu v rozsahu, jak je zadáte v objednávkovém formuláři (jméno, příjmení, datum narození, pohlaví)
- c) fakturační pro uzavření smlouvy a vyúčtování, jak je zadáte v objednávkovém formuláři (jméno, příjmení)

2.4. V případě Vašeho souhlasu s užíváním cookies (případně i přednastaveným ve Vašem prohlížeči) budeme shromažďovat informace o tom, které naše webové stránky navštěvujete a jak je používáte (bližší pravidla zpracování cookies najdete na [www.astrohled.cz](http://www.astrohled.cz)).

Jiné Vaše osobní údaje nezpracováváme, a pokud jste nám je dříve poskytli, byly pro ochranu Vašeho soukromí odstraněny.

### **3. Právní základ zpracování osobních údajů, způsob a účel zpracování**

3.1. Zpracování pro splnění smlouvy, kterou jste s námi uzavřeli

- 3.1.1 Osobní údaje pro účely služeb uvedených v čl. 2.1 – 2.3 zpracováváme za účelem uzavření a splnění smlouvy, kterou jste s námi uzavřeli, na základě které Vám zašleme objednané horoskopy a výklady. Zpracování osobních údajů probíhá formou uložení v naší elektronické databázi a zaslání objednaných horoskopů nebo výkladů e-mailem nebo poštou (dle objednávky).

## **3.2. Zpracování na základě našich oprávněných zájmů pro výkon přímého marketingu**

- 3.2.1 Vaši e-mailovou adresu zpracováváme také pro účely zaslání obchodních sdělení týkajících se námi poskytovaných produktů a služeb, ke kterým jste udělili souhlas při registraci. Zpracování těchto osobních údajů probíhá formou uložení v naší elektronické databázi a zaslání e-mailových zpráv s obchodním sdělením.
- 3.3. Vaše osobní údaje jsme oprávněni zpracovávat manuálně nebo automatizovaně prostřednictvím vlastních zaměstnanců nebo externích smluvních partnerů. Osobní údaje budou zpracovávány ve formě zabezpečených databází.
- 3.4. Vaše osobní údaje zabezpečujeme pomocí organizačních, fyzických a softwarových prostředků zabezpečení, zejména prostřednictvím nastavení přístupových práv zaměstnanců k příslušným informačním systémům, fyzickým zabezpečením prostor a datových nosičů a prostředky softwarové ochrany před neoprávněným přístupem k datům prostřednictvím sítě internet.

## **4. Doba uložení osobních údajů**

- 4.1. Vaše osobní údaje uchováváme pouze po nezbytně nutnou dobu. U služby Horoskopy zdarma po ukončení smlouvy (zejména pokud dáte ve svém uživatelském nastavení pokyn „zrušit účet na serveru“) jsou Vaše osobní údaje odstraněny z naší databáze a nejsou dále zpracovávány. U ostatních služeb po ukončení smlouvy jsou Vaše osobní údaje odstraněny z naší databáze a nejsou dále zpracovávány poté, co uplynou zákonné lhůty, v nichž můžete uplatnit svá práva ze smlouvy (zejména lhůty na ochranu spotřebitele a záruční doby). Pokud odvoláte svůj souhlas se zasíláním obchodních sdělení (zejména pokud odstraníte zatržení pole „zasílat novinky“ ve svém uživatelském nastavení), není Vaše e-mailová adresa dále zpracovávána ve smyslu čl. 3.2.
- 4.2. Bez ohledu na výše uvedené můžeme některé Vaše osobní údaje uchovávat i po jejich odstranění z naší databáze dle čl. 4.1, a to v podobě přijatých nebo odeslaných e-mailových zpráv nebo elektronických souborů (tzv. logů), které souvisí s naší povinností uchovávat a doložit orgánům veřejné správy důkazy o oprávněnosti dřívějšího zpracování osobních údajů dle čl. 3 a plnění zákonných povinností v souvislosti s ochranou osobních údajů. Tyto osobní údaje jsou odstraněny po uplynutí 3 let od ukončení zpracování dle čl. 4.1. Rovněž můžeme dále uchovávat Vaše osobní údaje na účetních a daňových dokladech po dobu, po kterou trvá zákonná povinnost k jejich archivaci.

## **5. Komu poskytujeme Vaše osobní údaje?**

- 5.1. Vaše osobní údaje předáváme třetím osobám, tzn. příjemcům osobních údajů, za účelem zajištění provozu našich internetových stránek a IT řešení služeb na stránce astrohled.cz, splnění našich povinností ze smlouvy (čl. 3.1 výše) a za účelem přímého marketingu (čl. 3.2 výše).
- 5.2. Příjemci osobních údajů mohou být:
- a) externí poskytovatelé IT řešení a servisních IT služeb našich internetových stránek.
  - b) externí provozovatelé hostingu našich internetových stránek.
  - c) externí poskytovatelé služeb e-mailingu.
  - d) dodavatelé, pojišťovny, externí právní zastoupení, jiné orgány v spotřebitelském řízení.
  - e) orgány finanční správy, daňoví poradci a auditoři, pokud je to nezbytné pro splnění naší zákonné povinnosti.

## **6. Předávání osobních údajů do třetích zemí**

- 6.1. Osobní údaje zpracováváme pouze v České republice. Mimo Českou republiku osobní údaje nepředáváme, v žádném případě je nepředáváme do třetích zemí mimo EU.

## **7. Vaše práva v souvislosti s tím, že zpracováváme Vaše osobní údaje**

- 7.1. Máte právo na přístup k osobním údajům týkajících se Vás jako tzv. subjektu údajů. Dále máte právo získat od nás potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, máte právo vyžádat si kopii těchto osobních údajů. Přístup ke svým osobním údajům máte zejména prostřednictvím svého uživatelského účtu na [www.astrohled.cz](http://www.astrohled.cz).
- 7.2. Pokud se domníváte, že osobní údaje, které o Vás zpracováváme, jsou nepřesné nebo neúplné, máte právo nás požádat o jejich opravu nebo doplnění.
- 7.3. Pokud se domníváte, že osobní údaje zpracováváme v rozporu s tímto dokumentem nebo s právními předpisy, jste oprávněni požadovat vysvětlení a sjednání nápravy.
- 7.4. Jste oprávněni požadovat po nás výmaz svých osobních údajů, pokud tyto osobní údaje přestaly být potřebné pro vymezené účely zpracování odvolali jste svůj souhlas se zpracováním osobních údajů a pro toto zpracování neexistuje žádný jiný důvod, anebo jste vznesli námitky proti zpracování osobních údajů a neexistují žádné převažující důvody pro zpracování.
- 7.5. Máte právo na omezení zpracování, a to pokud popíráte přesnost Vašich osobních údajů, nebo pokud je zpracování vašich osobních údajů protiprávní, ale odmítáte výmaz takových osobních údajů, nebo pokud nás požádáte, můžeme vaše vybrané osobní údaje zpracovávat i poté, co nejsou potřebné k účelu, pro který jste nám je poskytli (např. v souvislosti s uplatněním nároku u soudu, k němuž námi zpracovávané osobní údaje potřebujete), nebo pokud jste vznesli námitku proti zpracování, přičemž není zřejmé, zda náš oprávněný zájem převažuje nad Vašimi oprávněnými zájmy.
- 7.6. V případě podezření, že zpracováváme osobní údaje v rozporu s právními předpisy nebo tímto dokumentem nebo nevyhovíme-li některému z výše uvedených Vašich požadavků, jste oprávněni podat stížnost dozorovému orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)).
- 7.7. Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se Vás týkají, a to tehdy, pokud zpracováváme osobní údaje na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení, tedy odůvodňujeme-li zpracování tím, že je nezbytné pro účely našich oprávněných zájmů; oprávněným zájmem odůvodňujeme zpracování Vašich osobních údajů v souvislosti s přímým marketingem (viz čl. 3.2) a uložení v souladu s čl. 4.2.
- 7.8. Máte právo získat osobní údaje, které se Vás týkají, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a případně právo předat tyto údaje jinému subjektu, aniž bychom Vám v tom bránili.
- 7.9. Máte rovněž právo požádat nás o předání Vašich osobních údajů jinému subjektu, který vystupuje v roli tzv. správce osobních údajů, jestliže to však bude technicky proveditelné.
- 7.10. Máte právo podat stížnost u dozorového úřadu, a to v případě, že se domníváte, že zpracováním osobních údajů dochází k porušení právních předpisů. Stížnost můžete podat u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ), Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha.

## **8. Jak můžete uplatnit Vaše práva uvedená v článku 7**

### **8.1. Jak právo uplatnit?**

- 8.1.1 Svá práva na ochranu osobních údajů můžete uplatnit písemně nebo elektronicky, a to na adresách uvedených v čl. 1.

### **8.2. Obsah žádosti či námitky**

- 8.2.1 Ve své žádosti, námitce či jiném podání týkajícího se vašich práv na ochranu vašich osobních údajů prosím uveďte následující:
  - svoji totožnost včetně e-mailové adresy,
  - specifikujte, jaké právo uplatňujete (můžete odkazovat i na číslo článku v tomto dokumentu).

### **8.3. Informace o vyřízení žádost či námitky a přijatých opatřeních**

- 8.3.1 Na vaše žádosti, námitky a jiná podání dle kapitoly 7 budeme reagovat co nejrychleji, nejpozději do jednoho měsíce od obdržení Vaší žádosti či námitky Vás budeme informovat o přijatých opatřeních, nebo o tom, proč jsme Vaší žádosti či námitce nevyhověli. Bude-li vyřízení zvláště složité, nebo obdržíme-li vysoký počet žádostí, můžeme uvedenou lhůtu prodloužit až o dva měsíce, o tom vás musíme informovat již během prvního měsíce a uvést důvody pro odklad.

8.3.2 Pokud Vaší žádosti nebo námitce nevyhovíme, musíme uvést důvod. Pokud s námi přesto nebudete souhlasit, máte právo podat stížnost u dozorového úřadu i na způsob, jakým jsme vaši žádost či námitku vyřídili. Dozorovým úřadem je Úřad pro ochranu osobních údajů, kontaktní údaje jsou uvedeny v čl. 7.10.

#### **8.4. Bezplatnost poskytnutí informací a vyřízení žádostí, podání či námitek ohledně nakládání s osobními údaji**

8.4.1 Jsme povinni sdělit vám informace o způsobu zpracování vašich osobních údajů bezplatně. Rovněž vaše žádosti, podání a námitky jsme povinni vyřídit bezplatně.

8.4.2 Podle čl. 12 odst. 5 Nařízení jsme však oprávněni uložit přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady spojené s poskytnutím požadovaných informací nebo sdělení nebo s učiněním požadovaných úkonů, pouze však v případě, kdy by vaše žádost byla zjevně nedůvodná nebo nepřiměřená, zejména v případě opakovaných žádostí. V uvedených případech jsme oprávněni odmítnout žádosti vyhovět.