

OBCHODNÍ PODMÍNKY

poskytování služby Horoskopy na míru

společnosti **E.M.A. Europe s.r.o.**

platné a účinné od 1.8. 2026

1. Úvodní ustanovení

1.1 Poskytovatel

1.1.1 Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti mezi společnostmi:

E.M.A. Europe s.r.o.

IČO: 27398307

se sídlem Kozí 916/5, Staré Město, 110 00 Praha 1

zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 110678

(dále jen „**Poskytovatel**“)

a fyzickou osobou, která si objedná službu Horoskopy na míru (dále jen „**Zákazník**“).

1.1.2 Tyto obchodní podmínky jsou vydány v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění.

1.1.3 Kontaktní údaje Poskytovatele:

E-mail: info@em-agency.com

Adresa sídla: **Kozí 916/5, Staré Město, 110 00 Praha 1**

1.2 Předmět obchodních podmínek

1.2.1 Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti mezi Poskytovatelem a Zákazníkem při objednání a poskytování služby **Horoskopy na míru** prostřednictvím internetových stránek www.horoskopy.cz.

1.2.2 Smluvní vztah vzniká mezi Poskytovatelem a Zákazníkem. Internetové stránky www.horoskopy.cz slouží jako prostředí pro prezentaci a objednání služby Horoskopy na míru.

1.3 Poskytovaná služba

1.3.1 Služba Horoskopy na míru spočívá v individuálním zpracování astrologického horoskopu podle údajů poskytnutých Zákazníkem.

1.3.2 Horoskop je dodáván ve formě zvolené Zákazníkem při objednávce, a to jako elektronický dokument ve formátu PDF nebo jako tištěná publikace.

1.3.3 Aktuální nabídka Horoskopů na míru, jejich popis, cena, způsob dodání a předpokládaná dodací lhůta jsou uvedeny na internetových stránkách www.horoskopy.cz.

1.4 Povaha služby

1.4.1 Každý Horoskop na míru je vytvářen individuálně podle údajů poskytnutých Zákazníkem a představuje autorské dílo zpracované na zakázku.

1.4.2 Obsah horoskopu vychází z astrologických metod a představuje autorskou interpretaci jeho zpracovatele.

1.4.3 Horoskop na míru slouží k osobnímu rozvoji, sebereflexi a zábavě. Nenahrazuje lékařské, psychologické, psychiatrické, právní ani finanční poradenství a nepředstavuje závaznou předpověď ani záruku budoucích událostí.

2. Objednávka a uzavření smlouvy

2.1 Objednávka

2.1.1 Službu Horoskopy na míru lze objednat výhradně prostřednictvím objednávkového formuláře zveřejněného na internetových stránkách www.horoskopy.cz.

2.1.2 Při objednávce je Zákazník povinen uvést všechny údaje nezbytné pro zpracování Horoskopu na míru, zejména údaje potřebné pro astrologické zpracování, kontaktní údaje, zvolený způsob doručení a způsob úhrady.

2.1.3 Zákazník odpovídá za správnost, úplnost a pravdivost všech údajů uvedených v objednávce.

2.1.4 Před odesláním objednávky má Zákazník možnost zkontrolovat všechny zadané údaje a případně je opravit.

2.2 Uzavření smlouvy

2.2.1 Odesláním objednávky Zákazník objednává službu Horoskopy na míru a potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami.

2.2.2 Po doručení objednávky zašle Poskytovatel Zákazníkovi potvrzení o jejím přijetí na e-mailovou adresu uvedenou v objednávce.

2.2.3 Smlouva mezi Poskytovatelem a Zákazníkem je uzavřena okamžikem doručení potvrzení o přijetí objednávky.

2.2.4 Poskytovatel archivuje uzavřené smlouvy v elektronické podobě. Uzavřené smlouvy nejsou veřejně přístupné.

2.2.5 Poskytovatel si vyhrazuje právo objednávku nepřijmout nebo od uzavřené smlouvy odstoupit v případech stanovených právními předpisy nebo těmito obchodními podmínkami.

2.3 Změna údajů po odeslání objednávky

2.3.1 Zjistí-li Zákazník po odeslání objednávky, že některý z uvedených údajů je nesprávný nebo neúplný, je povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit Poskytovateli.

2.3.2 Pokud Poskytovatel dosud nezahájil zpracování Horoskopu na míru, provede opravu údajů bezplatně.

2.3.3 Bylo-li již zpracování Horoskopu na míru zahájeno nebo dokončeno, není Poskytovatel povinen změnu údajů provést. V takovém případě je možné objednat nový Horoskop na míru za cenu platnou v době nové objednávky.

2.4 Souhlas se zahájením poskytování služby

2.4.1 Před dokončením objednávky je Zákazník požádán o výslovný souhlas se zahájením poskytování služby před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy.

2.4.2 Zákazník současně potvrzuje, že byl před uzavřením smlouvy informován o tom, že po úplném poskytnutí služby ztrácí za podmínek stanovených právními předpisy právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu.

3. Cena a platební podmínky

3.1 Cena služby

3.1.1 Cena služby Horoskopu na míru je uvedena u každého produktu na internetových stránkách www.horoskopy.cz.

3.1.2 Všechny ceny jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty (DPH).

3.1.3 Pro Zákazníka je závazná cena uvedená v okamžiku odeslání objednávky.

3.2 Náklady na dopravu

3.2.1 V případě objednání tištěné verze Horoskopu na míru se k ceně služby připočítávají náklady na dopravu.

3.2.2 Výše nákladů na dopravu je vždy uvedena před dokončením objednávky.

3.2.3 Celková cena objednávky včetně všech souvisejících nákladů je Zákazníkovi zobrazena před jejím odesláním.

3.3 Způsoby úhrady

3.3.1 Zákazník může cenu objednávky uhradit:

- bankovním převodem,
- platební kartou prostřednictvím platební brány.

3.3.2 Veškeré platební metody dostupné v okamžiku objednávky jsou uvedeny na internetových stránkách www.horoskopy.cz.

3.4 Splatnost ceny

3.4.1 Cena objednávky je splatná před zahájením zpracování Horoskopu na míru.

3.4.2 Poskytovatel zahájí zpracování Horoskopu na míru po připsání celé ceny objednávky na svůj bankovní účet, není-li u konkrétní služby uvedeno jinak.

3.5 Neuhrazené objednávky

3.5.1 Nebude-li cena objednávky uhrazena do 14 dnů od jejího odeslání, je Poskytovatel oprávněn objednávku zrušit.

3.5.2 O zrušení objednávky může být Zákazník informován prostřednictvím e-mailové zprávy.

4. Dodání služby

4.1 Způsob dodání

4.1.1 Horoskop na míru je dodáván způsobem zvoleným Zákazníkem při objednávce, a to:

- a) v elektronické podobě ve formátu PDF na e-mailovou adresu uvedenou v objednávce, nebo
- b) v tištěné podobě na doručovací adresu uvedenou v objednávce prostřednictvím provozovatele poštovních nebo přepravních služeb.

4.1.2 Zákazník odpovídá za správnost e-mailové adresy a doručovací adresy uvedené v objednávce.

4.2 Dodací lhůta

4.2.1 Předpokládaná dodací lhůta je uvedena u každého Horoskopu na míru na internetových stránkách www.horoskopy.cz.

4.2.2 Dodací lhůta začíná běžet ode dne připsání celé ceny objednávky na bankovní účet Poskytovatele.

4.2.3 Nemůže-li Poskytovatel z objektivních důvodů dodržet uvedenou dodací lhůtu, informuje o této skutečnosti Zákazníka bez zbytečného odkladu a sdělí mu předpokládaný termín dodání.

4.3 Splnění služby

4.3.1 V případě elektronického doručení je služba považována za poskytnutou okamžikem odeslání Horoskopu na míru na e-mailovou adresu uvedenou Zákazníkem v objednávce.

4.3.2 V případě tištěné verze je služba považována za poskytnutou předáním zásilky provozovateli poštovních nebo přepravních služeb.

4.4 Nedoručení nebo nepřevzetí zásilky

4.4.1 Pokud nebude možné doručit Horoskop na míru z důvodu nesprávně uvedené e-mailové adresy nebo doručovací adresy, odpovídá za vzniklé komplikace Zákazník.

4.4.2 Nepřevezme-li Zákazník bezdůvodně zásilku obsahující tištěný Horoskop na míru nebo bude-li zásilka vrácena Poskytovateli z důvodů na straně Zákazníka, je Poskytovatel oprávněn požadovat úhradu nákladů spojených s opětovným odesláním.

4.4.3 Zákazník je povinen zkontrolovat doručitou tištěnou zásilku bez zbytečného odkladu po jejím převzetí a případné vady oznámit Poskytovateli.

5. Odstoupení od smlouvy

5.1 Právo spotřebitele na odstoupení od smlouvy

5.1.1 Je-li Zákazníkem spotřebitel, má právo odstoupit od smlouvy uzavřené prostřednictvím prostředků komunikace na dálku bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření smlouvy, nestanoví-li právní předpis jinak.

5.1.2 Oznámení o odstoupení od smlouvy musí obsahovat alespoň identifikaci Zákazníka, číslo objednávky nebo jiné údaje umožňující identifikaci uzavřené smlouvy.

5.1.3 Odstoupení od smlouvy může Zákazník doručit elektronicky na e-mailovou adresu Poskytovatele nebo písemně na adresu jeho sídla.

5.2 Zahájení poskytování služby

5.2.1 Služba Horoskopy na míru je poskytována na základě individuální objednávky Zákazníka.

5.2.2 Před dokončením objednávky je Zákazník požádán o výslovný souhlas se zahájením poskytování služby před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy.

5.2.3 Zákazník současně potvrzuje, že byl před uzavřením smlouvy informován o tom, že po úplném poskytnutí služby za podmínek stanovených právními předpisy ztrácí právo odstoupit od smlouvy.

5.3 Individuální zpracování Horoskoku na míru

5.3.1 Horoskop na míru je vytvářen individuálně podle údajů poskytnutých Zákazníkem a není předem připraveným produktem.

5.3.2 Poskytovatel zahájí zpracování Horoskoku na míru až po přijetí úplné úhrady ceny služby.

5.3.3 Po zahájení zpracování Horoskoku na míru není možné od smlouvy odstoupit, s výjimkou případů stanovených právními předpisy nebo těmito obchodními podmínkami.

5.3.4 Za zahájení zpracování se považuje okamžik, kdy Poskytovatel začne vytvářet Horoskop na míru na základě údajů poskytnutých Zákazníkem.

5.3.5 Po úplném poskytnutí služby nelze od smlouvy odstoupit z důvodu, že obsah Horoskoku na míru neodpovídá subjektivním představám, očekáváním nebo osobním názorům Zákazníka.

5.4 Vrácení uhrazené ceny

5.4.1 Odstoupí-li Zákazník od smlouvy oprávněně ještě před zahájením zpracování Horoskoku na míru, vrátí Poskytovatel přijaté peněžní prostředky bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne doručení odstoupení od smlouvy.

5.4.2 Peněžní prostředky budou vráceny stejným způsobem, jakým byly přijaty, pokud se Poskytovatel a Zákazník nedohodnou jinak.

5.4.3 Poskytovatel není povinen vrátit uhrazenou cenu služby v případech, kdy podle právních předpisů zaniklo právo Zákazníka na odstoupení od smlouvy.

5.5 Odstoupení od smlouvy ze strany Poskytovatele

5.5.1 Poskytovatel je oprávněn od smlouvy odstoupit zejména v případě, že:

- a) Zákazník neuhradí cenu služby ve lhůtě stanovené těmito obchodními podmínkami,
- b) Zákazník neposkytne ani po výzvě údaje nezbytné pro zpracování Horoskoku na míru,
- c) údaje poskytnuté Zákazníkem jsou zjevně neúplné, nesrozumitelné nebo neumožňují řádné poskytnutí služby,
- d) nastanou okolnosti vyšší moci nebo jiné objektivní překážky, které Poskytovateli znemožní službu poskytnout.

5.5.2 Byla-li cena služby již uhrazena, vrátí ji Poskytovatel Zákazníkovi bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne odstoupení od smlouvy, stejným způsobem, jakým byla přijata, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

6. Reklamacce a práva z vadného plnění

6.1 Odpovědnost za vady

6.1.1 Poskytovatel odpovídá za to, že Horoskop na míru bude poskytnut ve sjednaném rozsahu, kvalitě a způsobem uvedeným v objednávce.

6.1.2 Poskytovatel odpovídá zejména za to, že:

- a) Horoskop na míru bude zpracován podle údajů poskytnutých Zákazníkem,
- b) bude dodán ve sjednané podobě (elektronické nebo tištěné),
- c) bude obsahovat všechny části odpovídající objednané službě,
- d) bude dodán ve sjednané nebo přiměřené lhůtě.

6.2 Uplatnění reklamace

6.2.1 Zákazník je oprávněn uplatnit reklamaci bez zbytečného odkladu poté, co zjistí důvod reklamace.

6.2.2 Reklamaci lze uplatnit prostřednictvím e-mailové adresy Poskytovatele nebo písemně na adresu jeho sídla.

6.2.3 Reklamacce by měla obsahovat zejména:

- a) jméno a kontaktní údaje Zákazníka,
- b) číslo objednávky nebo jiný údaj umožňující její identifikaci,
- c) popis reklamované vady,
- d) případné dokumenty nebo fotografie prokazující reklamovanou vadu.

6.3 Vyřízení reklamace

6.3.1 Poskytovatel posoudí reklamaci bez zbytečného odkladu a vyřídí ji nejpozději ve lhůtě stanovené platnými právními předpisy.

6.3.2 Je-li reklamacce oprávněná, odstraní Poskytovatel vadu zejména:

- a) opravou Horoskopu na míru,
- b) doplněním chybějící části,
- c) opětovným zasláním elektronické nebo tištěné verze,
- d) jiným přiměřeným způsobem odpovídajícím povaze vady.

6.3.3 Není-li odstranění vady možné nebo přiměřené, má Zákazník práva vyplývající z příslušných právních předpisů.

6.4 Za vadu služby se nepovažuje

6.4.1 Za vadu služby se nepovažuje zejména:

- a) nesouhlas Zákazníka s astrologickou interpretací,

- b) skutečnost, že obsah Horoskopu na míru neodpovídá subjektivním představám nebo očekáváním Zákazníka,
- c) skutečnost, že se budoucí události nevyvíjejí způsobem uvedeným nebo naznačeným v horoskopu,
- d) změna údajů o narození oznámená až po zahájení zpracování Horoskopu na míru,
- e) vady vzniklé v důsledku nesprávných, neúplných nebo nepravdivých údajů poskytnutých Zákazníkem.

6.5 Oprava údajů po dodání horoskopu

6.5.1 Zjistí-li Zákazník až po dodání Horoskopu na míru, že při objednávce uvedl nesprávné údaje, zejména datum, čas nebo místo narození, není Poskytovatel povinen provést bezplatnou opravu již dodaného Horoskopu na míru.

6.5.2 V takovém případě může Zákazník objednat nový Horoskop na míru za cenu platnou v době nové objednávky.

6.6 Součinnost Zákazníka

6.6.1 Zákazník je povinen poskytnout Poskytovateli přiměřenou součinnost potřebnou pro posouzení a vyřízení reklamace.

6.6.2 Neposkytne-li Zákazník požadovanou součinnost ani v přiměřené lhůtě, může být vyřízení reklamace přiměřeně prodlouženo.

7. Povaha služby a odpovědnost Poskytovatele

7.1 Povaha služby

7.1.1 Služba Horoskopu na míru spočívá v individuálním vytvoření astrologického výkladu na základě údajů poskytnutých Zákazníkem.

7.1.2 Horoskop na míru je vytvářen s využitím astrologických metod a představuje autorskou interpretaci jeho zpracovatele.

7.1.3 Astrologie není vědeckou disciplínou. Horoskop na míru nepředstavuje odborný, znalecký ani vědecký posudek a nelze jej považovat za závaznou předpověď budoucích událostí.

7.2 Účel služby

7.2.1 Horoskop na míru je určen k osobnímu rozvoji, sebereflexi a zábavě.

7.2.2 Obsah Horoskopu na míru nenahrazuje lékařské, psychologické, psychiatrické, právní, ekonomické ani finanční poradenství ani jiné odborné služby.

7.2.3 Zákazník bere na vědomí, že veškerá osobní, rodinná, pracovní, zdravotní, právní i finanční rozhodnutí činí výhradně na vlastní odpovědnost.

7.2.4 Poskytovatel doporučuje, aby Zákazník činil důležitá životní rozhodnutí vždy na základě vlastního uvážení a podle potřeby po konzultaci s příslušným odborníkem.

7.3 Rozsah odpovědnosti Poskytovatele

7.3.1 Poskytovatel odpovídá za řádné poskytnutí objednané služby v rozsahu sjednaném ve smlouvě.

7.3.2 Poskytovatel neodpovídá za způsob, jakým Zákazník obsah Horoskopu na míru pochopí, vyloží nebo využije.

7.3.3 Poskytovatel neodpovídá za rozhodnutí učiněná Zákazníkem na základě obsahu Horoskopu na míru ani za jejich případné důsledky.

7.3.4 Poskytovatel neodpovídá za následky vzniklé v důsledku nesprávných, neúplných nebo nepravdivých údajů poskytnutých Zákazníkem.

7.4 Omezení odpovědnosti

7.4.1 Poskytovatel neposkytuje žádnou záruku, že se skutečnosti uvedené nebo naznačené v Horoskopu na míru naplní.

7.4.2 Poskytovatel neodpovídá za majetkovou ani nemajetkovou újmu vzniklou v důsledku rozhodnutí Zákazníka učiněných na základě obsahu Horoskopu na míru, pokud právní předpisy nestanoví jinak.

7.4.3 Poskytovatel neodpovídá za použití Horoskopu na míru třetí osobou ani za důsledky vzniklé jeho zpřístupněním třetím osobám ze strany Zákazníka.

7.4.4 Poskytovatel neodpovídá za nemožnost využití služby způsobenou okolnostmi na straně Zákazníka, zejména nefunkční e-mailovou schránkou, nesprávně uvedenou e-mailovou adresou nebo jinými technickými překážkami.

7.5 Subjektivní hodnocení služby

7.5.1 Samotná skutečnost, že se Zákazník s obsahem Horoskopu na míru neztotožňuje, nepovažuje jej za přesný nebo nesouhlasí s astrologickou interpretací, není vadou služby.

7.5.2 Odlišný názor Zákazníka na obsah Horoskopu na míru nezakládá právo na reklamaci, odstoupení od smlouvy ani vrácení uhrazené ceny.

7.5.3 Poskytovatel nenese odpovědnost za to, že se skutečnosti popsané nebo předpokládané v Horoskopu na míru v budoucnu naplní či nenaplní.

8. Autorská práva

8.1 Autorská ochrana

8.1.1 Veškeré Horoskopy na míru, jejich texty, grafické prvky, ilustrace, tabulky a další obsah vytvořený Poskytovatelem jsou autorskými díly chráněnými podle zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona, v platném znění.

8.1.2 Veškerá majetková autorská práva k Horoskopům na míru a dalším materiálům náleží výhradně Poskytovateli, není-li písemně sjednáno jinak.

8.1.3 Dodáním Horoskopu na míru nezískává Zákazník žádná autorská ani licenční práva nad rámec oprávnění uvedených v těchto obchodních podmínkách.

8.2 Rozsah oprávnění Zákazníka

8.2.1 Zákazník je oprávněn užívat Horoskop na míru výhradně pro svou osobní potřebu.

8.2.2 Bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele není Zákazník oprávněn zejména:

a) zveřejňovat Horoskop na míru nebo jeho podstatnou část,

- b) rozmnožovat jej za účelem další distribuce,
- c) prodávat, pronajímat nebo jinak komerčně využívat jeho obsah,
- d) vydávat Horoskop na míru nebo jeho části za vlastní autorské dílo,
- e) používat obsah Horoskopu na míru při poskytování služeb třetím osobám,
- f) využívat Horoskop na míru nebo jeho části pro trénování systémů umělé inteligence, automatizované zpracování obsahu, vytváření databází nebo obdobné účely bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.

8.3 Osobní užití

8.3.1 Za porušení těchto obchodních podmínek se nepovažuje, pokud si Zákazník Horoskop na míru vytiskne, uloží pro vlastní potřebu nebo jej sdílí s osobami blízkými výhradně pro nekomerční účely.

8.3.2 Jakékoli jiné užití Horoskopu na míru nad rámec osobní potřeby vyžaduje předchozí písemný souhlas Poskytovatele.

8.4 Ochrana autorských práv

8.4.1 Poskytovatel je oprávněn domáhat se ochrany svých autorských práv všemi prostředky, které připouštějí právní předpisy České republiky.

8.4.2 Neoprávněné užití Horoskopu na míru nebo jeho části může zakládat občanskoprávní, správní nebo trestněprávní odpovědnost podle příslušných právních předpisů.

8.4.3 Zákazník odpovídá za škodu vzniklou porušením autorských práv Poskytovatele v rozsahu stanoveném právními předpisy.

9. Ochrana osobních údajů

9.1 Zpracování osobních údajů

9.1.1 Poskytovatel zpracovává osobní údaje Zákazníka v souladu s platnými právními předpisy, zejména s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění.

9.1.2 Osobní údaje jsou zpracovávány zejména za účelem uzavření a plnění smlouvy, vyřízení objednávky, doručení Horoskopu na míru, vedení účetnictví, plnění zákonných povinností a případného vyřizování reklamací.

9.1.3 Poskytovatel zpracovává pouze ty osobní údaje, které jsou nezbytné pro řádné poskytnutí služby Horoskopy na míru nebo jejichž zpracování ukládají právní předpisy.

9.2 Předávání osobních údajů

9.2.1 Osobní údaje mohou být v nezbytném rozsahu zpřístupněny třetím osobám, které se podílejí na poskytování služby, zejména poskytovatelům platebních služeb, provozovatelům poštovních nebo přepravních služeb, poskytovatelům IT služeb a účetním či daňovým poradcům, pokud je to nezbytné pro splnění smlouvy nebo zákonných povinností Poskytovatele.

9.2.2 Poskytovatel nepředává osobní údaje třetím osobám za účelem jejich obchodního využití bez souhlasu Zákazníka, pokud takové předání nevyžaduje právní předpis.

9.3 Informace o zpracování osobních údajů

9.3.1 Podrobné informace o zpracování osobních údajů, rozsahu zpracovávaných údajů, době jejich uchování a právech subjektů údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu **Zásady ochrany osobních údajů**, zveřejněném na internetových stránkách www.horoskopy.cz.

9.3.2 Odesláním objednávky Zákazník potvrzuje, že byl s těmito informacemi seznámen.

Jasně. Tohle bych považoval za **finální znění kapitol 10–13**. Už bych na nich nic zásadního neměnil.

10. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

10.1 Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

10.1.1 Je-li Zákazníkem spotřebitel, má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu vzniklého ze smlouvy uzavřené s Poskytovatelem.

10.1.2 Subjektem příslušným k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, IČ: 00020869, internetové stránky www.coi.cz.

11. Doručování

11.1 Doručování písemností

11.1.1 Veškerá oznámení a jiná sdělení související se smluvním vztahem mezi Poskytovatelem a Zákazníkem mohou být doručována elektronicky na e-mailové adresy uvedené Poskytovatelem nebo Zákazníkem, není-li v těchto obchodních podmínkách nebo právních předpisech stanoveno jinak.

11.1.2 E-mailová zpráva se považuje za doručenu okamžikem jejího odeslání na e-mailovou adresu sdělenou druhou smluvní stranou, pokud se nevrátí odesílateli jako nedoručitelná.

11.1.3 Zákazník je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Poskytovateli změnu svých kontaktních údajů. Poskytovatel neodpovídá za škodu ani jiné komplikace vzniklé v důsledku nesplnění této povinnosti.

11.1.4 Písemnosti zasílané prostřednictvím provozovatele poštovních nebo přepravních služeb se považují za doručené jejich převzetím adresátem nebo dnem, kdy adresát bezdůvodně odmítl zásilku převzít.

12. Vyšší moc

12.1 Okolnosti vylučující odpovědnost

12.1.1 Poskytovatel neodpovídá za prodlení s poskytnutím služby ani za nemožnost jejího poskytnutí, pokud byly způsobeny okolnostmi vyšší moci nebo jinými nepředvídatelnými a nepřekonatelnými překážkami vzniklými nezávisle na jeho vůli.

12.1.2 Za okolnosti vyšší moci se považují zejména přírodní katastrofy, požáry, povodně, epidemie, pandemie, výpadky elektrické energie, rozsáhlé výpadky telekomunikačních nebo internetových služeb, kybernetické útoky, zásahy orgánů veřejné moci, válečné konflikty, občanské nepokoje a jiné mimořádné události obdobného charakteru.

12.1.3 Nastanou-li okolnosti vyšší moci, které dočasně znemožní splnění smlouvy, prodlužuje se přiměřeně doba plnění o dobu trvání těchto okolností.

12.1.4 Trvají-li okolnosti vyšší moci déle, než je nezbytně nutné, Poskytovatel bez zbytečného odkladu informuje Zákazníka o dalším postupu a případném novém termínu poskytnutí služby.

13. Závěrečná ustanovení

13.1 Závěrečná ustanovení

13.1.1 Práva a povinnosti výslovně neupravené těmito obchodními podmínkami se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění, zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, a dalšími souvisejícími právními předpisy.

13.1.2 Stane-li se některé ustanovení těchto obchodních podmínek neplatným, zdánlivým nebo nevymahatelným, nemá tato skutečnost vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení. Smluvní strany se zavazují nahradit takové ustanovení ustanovením novým, které bude svým účelem a významem co nejvíce odpovídat původnímu ustanovení.

13.1.3 Poskytovatel je oprávněn tyto obchodní podmínky jednostranně měnit nebo doplňovat. Změna obchodních podmínek nemá vliv na práva a povinnosti vzniklé ze smluv uzavřených po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

13.1.4 Tyto obchodní podmínky jsou zveřejněny na internetových stránkách www.horoskopy.cz.